

Wat ga je doen als je de staatsloterij wint? Deze vraag hebben we ons allemaal wel een keer gesteld en vervolgens rijkelijk gefantaseerd over hoe het dan zou zijn. Voor Toine Poels (56) en Frank Raaphorst (55) bleef het echter niet bij dromen, maar werd deze vraag een 'life changer'. Ze namen ontslag, verkochten hun woning in Voorburg en vertrokken naar Schin op Geul om hun boutique hotel B&B The SJinn te starten.

Tekst: Maurice van der Linden
Beeld: Anne Lefèvre



“We zijn geen kamer met een boterhammetje”



Toine Poels werd geboren in Venray. Volgte op de kunstacademie modevormgeving en kwam via zijn stage terecht bij De Bijenkorf in Den Haag. Een honkvaste werknemer, want uiteindelijk bleek hij er bijna 30 jaar te zullen werken. In leidinggevende functies en de laatste jaren als personal shopper. In 2014 volgde hij een training binnen het bedrijf, waarvan hij toen nog niet wist, dat deze zijn leven overhoop zou halen. In die training werd namelijk 's morgens gevraagd 'wat ga je doen als je de staatsloterij wint?'. Aan het eind van de dag moest iedereen met een antwoord komen. "Ik had me voorgenomen om te zeggen dat ik minder ga werken", vertelt Toine aan de grote keukentafel in hun B&B. "Maar



Frank Raaphorst en Toine Poels

kocht. Frank: "Ooit hebben Toine en ik de afspraak gemaakt dat we op een dag zouden wonen in een huis waar je omheen kunt lopen en gelegen is in een landelijke omgeving. Nou dat was hier dus zeker het geval."

Onverwacht

Wat volgde was een ingrijpende verbouwing van het pand. De benedenverdieping met uitzicht op de Geul werd omgetoverd tot een grote woonkeuken waar de gasten van hun ontbijt genieten. Op de eerste verdieping kwamen vier kamers en de tweede verdieping werd het privé-gedeelte. Aan het pand werd een lift gemaakt en op dit moment ontstaat er aan het keukengedeelte een zonnesterre met ernaast een terras. Toine: "In de zomer van 2016 zijn we onverwacht open gegaan. We hadden pas één kamer klaar, maar er stonden al mensen aan de deur. Eigenlijk wilden we pas open gaan als alles klaar was. We waren bang dat mensen het anders als niet prettig zouden ervaren. Maar niets bleek minder waar. Ze vonden het juist leuk om midden in 'ons proces' te verblijven." En dankzij social media konden 'volgers' ook de verbouwing zien vorderen. "Voor je naamsbekendheid is social media van levensbelang", legt Frank uit. "Vroeger moest je het hebben van mensen die toevallig voorbij kwamen. Vandaag de dag ligt de hele wereld aan je voeten met Facebook en een website. Maar je moet er wel een verhaal van maken. Net zoals de naam van de zaak. Het is een 'inn' in 'Sjin' (dialect voor Schin op Geul; red.) en dat maakt samen: The SJinn."

Je moet je onderscheiden, je moet durven, dat is ondernemen. Niet meedoen aan de grote kortingenrace.

toen het zo ver was kwam eruit 'ik wil een B&B beginnen'. Vraag me niet waarom, maar het kwam er gewoon uit."

Toeval

Het was een 'Aha-Erlebnis' dat thuis natuurlijk werd gedeeld met zijn partner Frank. Die zei gelijk: "Wil je dit echt? Dan gaan we het gewoon doen." Hagenaar Frank Raaphorst is wetenschapper in de moleculaire biologie. Vijf jaar in de VS gewerkt, zes jaar bij de VU Amsterdam en vervolgens de overstap gemaakt als sector specialist farmacie & lifesciences bij de Rabobank. "Het was de bedoeling dat Toine een B&B in Den Haag zou beginnen, maar het liep anders waardoor het ook voor mij een carrièreswitch zou worden." Toine en Frank gingen al meer dan 10 jaar naar Schin op Geul voor een korte of langere vakantie. Zo ook in 2015. Tijdens die vakantie ontdekten ze dat Hotel Pension Christina aan het Panhuis te koop stond. "In de stromende regen zijn we toen gaan kijken", zegt Toine. "Het pand stond al zeven jaar te koop. Ik zag gelijk de mogelijkheden."

Frank –de wetenschapper- benaderde het wat rationeler en zag toch vooral al het werk dat nog moest gebeuren. Totdat hij om het pand heen liep en aan de achterzijde de Geul voorbij zag kabbelen. Toen was ook hij ver-

Prijzenslag

Schin op Geul, een dorpje met iets meer dan 1000 inwoners, heeft alleen al 30 horeca gerelateerde ondernemingen. Grote concurrentie? "Zo kijken wij er helemaal niet naar", zegt Toine. "In de afgelopen tijd zijn er hier in de regio wel 200 bedden bijgekomen. Dan moet je niet



social media en de financiën. "We hebben de afspraak gemaakt, dat ik in de zaak meewerk totdat alles draait. Daarna ga ik terug naar mijn eigen vak. En dat is binnen een jaar al het geval. Ik ben onlangs aan de slag gegaan als financial director bij PCO Tech in Geleen." Voor Toine is een droom uitgekomen. Weet hij inmiddels waarom deze wens plotseling in hem opkwam bij de 'staatsloterijvraag'? "Vrienden zeiden laatst: 'jullie oefenen al heel jullie leven'. En dat is het misschien wel. Al het servies dat je hier ziet, hadden we al privé, net zoals de grote keukentafel voor 10 personen. Ook privé vonden we het heerlijk om mensen over de vloer te hebben. Gastvrij te zijn. Eigenlijk doen we hier hetzelfde, met het verschil dat het nu mensen zijn die je (veelal) niet kent."

nervus raken en meegaan in de prijsenslag. Sterker nog, we hebben de prijs zelfs verhoogd in die tijd. En het aantal boekingen ging omhoog. We zijn geen 'kamer met een boterhammetje'. We bieden veel meer. Je moet je onderscheiden, je moet durven, dat is ondernemen. Niet meedoen aan de grote kortingenrace. Bij ons dus ook geen Social Deal of Airbnb boekingen. Ik geef mijn gasten liever een fles wijn uit de regio mee, dan korting op de kamer. Zo'n flesje uit de regio blijft toch veel langer hangen bij de gasten."

Toekomstplannen hebben Toine en Frank nog genoeg. Een wellnessruimte, fietsarrangementen, terrasje aan de Geul. "Maar eerst ligt onze focus op wat we nu hebben. Gasten een thuis bieden met de hoogst mogelijke vorm van gastvrijheid. Een mooi compliment kregen we laatst van mensen die al jaren in Zuid-Limburg met vakantie komen en dan vaak langs ons pand wandelen. Ze zijn hier nog nooit te gast geweest, maar lieten ons per mail weten dat ze ons wilden bedanken omdat we dit pand zo prachtig hadden opgeknapt. Dan betekende je dus niet alleen iets voor je gasten maar ook voor het dorp."

