

ALGEMENE VOORWAARDEN & HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Guesthouse / Bed & Breakfast 'theSjinn' te Schin op Geul

Juli 2016 --- laatste revisie d.d. 7 juli 2016

Wij heten u van harte welkom in theSjinn en wij verzoeken u kennis te nemen van onze Algemene Voorwaarden & Huishoudelijk Reglement

1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Guesthouse / Bed & Breakfast 'theSjinn', adres Panhuis 3, 6305 AR te Schin op Geul
- Onder Guesthouse / Bed & Breakfast 'theSjinn' wordt ook verstaan '(de) accommodatie' en / of de 'B&B'
- Waar u in deze voorwaarden leest 'gast(en)' kunt u ook lezen 'huurder(s)' of 'gebruiker(s)'
- Eigenaars / beheerders van B&B 'theSjinn' zijn Toine Poels en Frank Raaphorst De eigenaren / beheerders kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden "beheerder(s)" leest kunt u ook "eigena(a)r(en)" lezen
- Na verzending van de reserveringsbevestiging worden de Algemene Voorwaarden van kracht (zie punt 4)
- Gasten van B&B 'theSjinn' dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement dat hen bij reservering wordt verstrekt en dat tevens ter inzage ligt in de accommodatie Algemene Voorwaarden en Huishoudelijk Reglement zijn tevens in te zien op de website www.thesjinn.nl
- Bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en / of het Huishoudelijk Reglement, of bij ongepast gedrag, kunnen de eigenaar(s) / beheerder(s) gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B 'theSjinn' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten
- Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden / Huishoudelijk Reglement kosteloos verstrekt

2. Guesthouse / Bed and Breakfast 'theSjinn'

- De accommodatie is beschreven op de website www.thesjinn.nl
- Deze website is met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's, en de actuele situatie van 'theSjinn' ten tijde van het bezoek door de gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen
- Huisdieren zijn niet toegestaan in verband met mogelijke allergie van gasten die na u van de kamers gebruik maken
- De accommodatie is zo veel mogelijk toegankelijk gemaakt voor mensen met een lichamelijke beperking. Neem contact met ons op als u vragen heeft over de aanwezige faciliteiten en wij zullen ons best doen om uw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken

3. Tarieven

- De actuele kamerprijzen staan beschreven op www.thesjinn.nl
- De tarieven van B&B 'theSjinn' zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en kennelijke fouten

- Kamerprijzen zijn inclusief ontbijt, gas, water, elektriciteit, verwarming en BTW
- Toeristenbelasting (€1,76 per persoon / per nacht) wordt extra in rekening gebracht
- Als u in het weekend (vrijdag t/m zondag) maar één nacht wilt verblijven geldt een toeslag van 25%
- Voor feestdagen geldt een minimaal verblijf van 2 nachten
- De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten
- Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.thesjinn.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. B&B 'theSjinn' is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden
- Op de bevestiging van uw reservering staat het daarbij behorende definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging

4. Reservering en bevestiging

- De reservering van een kamer / kamer(s) in B&B 'theSjinn' kan mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden
- Daarnaast kan gereserveerd worden via
 - De website van B&B 'theSjinn' (www.thesjinn.nl)
 - De website van Bed and Breakfast Nederland (www.bedandbreakfast.nl/bed-and-breakfast-nl/schin-op-geul/thesjinn/67182/)
- Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben
- De persoon die bij ons heeft geregistreerd is de hoofdgast en dient minimaal 21 jaar of ouder te zijn
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B 'theSjinn' een definitieve bevestiging per e-mail. Op dat moment worden de Algemene Voorwaarden van kracht
- Zonder uw contactgegevens is het onmogelijk een definitieve bevestiging te verstrekken
- Na bevestiging van uw reservering is deze definitief voor beide partijen

5. Betaling

- Nadat de reservering via het contactformulier is bevestigd door B&B 'theSjinn', dient u een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op onze rekening. U kunt er ook voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan B&B 'theSjinn' over te maken
- Indien u de totale verblijfskosten niet in een keer, of d.m.v. voorschotbetaling over heeft gemaakt dient u het openstaande bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken
- De kosten dienen te worden overgemaakt naar bankrekeningnummer NL17 TRIO 0391 0355 41 tnv theSjinn in Schin op Geul onder vermelding van het factuur- / reserveringsnummer
- De overige kosten, zoals drinken/snoep/snacks, picknickmandjes, bestellingen van de kaart, dient u bij vertrek contant af te rekenen. De kosten vindt u op een lijst in de eetkamer van B&B 'theSjinn', alsmede in de kamer die u heeft gereserveerd
- Indien u bij ons langskomt en op de dag zelf blijft overnachten, ontvangt u uw rekening ter plaatse en kunt u uw betaling ook contant voldoen
- Zakelijke gasten ontvangen altijd een factuur. Ook particuliere gasten kunnen hier om vragen
- B&B 'theSjinn' kan geen betaling via credit card of bankPIN accepteren

6. Annulering / No-Show (zonder annulering niet komen)

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om gebruik te maken van de gereserveerde kamer(s), dient u dit zo spoedig mogelijk bij de eigenaar(s) te melden zodat wij de vrijgevallen kamers zo snel mogelijk aan anderen kunnen aanbieden
- Bij annulering betaalt / betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder:
 - Annulering tot twee weken voor de geboekte datum / ingangsdatum is kosteloos
 - bij annulering tussen 14 en 8 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs
 - bij annulering tussen 7 en 2 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs
 - bij annulering tussen 2 en 0 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs
 - No-Show: indien u zonder annulering niet op de geboekte datum / data niet aanwezig bent wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht
- Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per email of per post) te worden doorgegeven aan B&B 'theSJinn'
- Verschuldigde bedragen zullen binnen 14 dagen overgemaakt worden op het bankrekeningnummer van de eigenaar (NL17 TRIO 0391 0355 41 t.n.v. theSJinn in Schin op Geul). Op verzoek wordt hiervoor een factuur verstrekt

7. Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar
- Ter legimitatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen
- De hoofdgast ontvangt een sleutel van B&B 'theSJinn' die bij vertrek dient te worden ingeleverd
- Op de dag van aankomst zijn kamers vanaf 14:00 uur beschikbaar
- Op de dag van vertrek dient u uw gereserveerde kamer uiterlijk om 11:00 uur te verlaten
- Alleen in overleg met de eigenaar / beheerder kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats

8. Ontbijt

- Het ontbijt is inbegrepen in de verblijfskosten. Wanneer u geen gebruik maakt van het ontbijt kunnen wij geen korting berekenen of kosten in mindering brengen
- Wanneer u dieetwensen heeft, geef dit dan uiterlijk een dag voor aankomst aan
- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8:00 uur en 10:00 uur (door de weeks) en van 9:00 uur tot 11:00 uur in het weekend. Als u vroeger wilt ontbijten kan dat alleen in overleg met de eigenaar(s)
- U mag ontbijten in de woonkeuken, de serre en op het terras. In overleg kan ontbijt op bed worden geserveerd

9. Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22:00 uur en 07:00 uur en zondag de gehele dag, dient te worden voorkomen. Dit geldt niet alleen in de accommodatie zelf, maar ook voor terras en balkons: hou alstublieft rekening met onze burens en andere gasten
- Radio's, televisies, en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken aan anderen

- Mogelijke bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar(s) / beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie. Deze bezoekers mogen ook geen gebruik maken van terras, serre en parkeerplaatsen, tenzij met in overleg en met goedkeuring van de eigenaar(s) / beheerder(s).
- Gebruik van de sauna is voor eigen risico en tegen bijbetaling van €12,50. Gasten dienen zich te houden aan de gebruiksaanwijzing zoals ter beschikking gesteld via uitleg van de eigenaar(s) / beheerder(s) en zoals beschreven in de handleiding die in de accommodatie te vinden is

10. Veiligheid en milieu

- Gasten dienen instructies van de eigenaars / beheerder op te volgen
- Voertuigen dienen te worden geparkeerd in de daartoe aangewezen parkeerplaatsen
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en op tijd te worden verlaten
- Waar u de E.H.B.O. doos en blusmiddelen kunt vinden wordt bij uw aankomst is aangegeven (een plattegrond is aanwezig op de gangen en in uw kamer)
- Aanwezigheid van verdachte personen / activiteiten onmiddellijk melden bij de eigenaar(s) / beheerder
- Roken, wierrook en open vuur zijn niet toegestaan vanwege de brandveiligheid
- De slaapkamers zijn geschikt voor overnachting van maximaal drie personen
- De gehele accommodatie is geschikt voor overnachten van maximaal 12 personen
- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf
- De sleutel is verkrijgbaar bij de eigenaar(s) / beheerder(s)

11. Aansprakelijkheid

- De eigenaar(s) / beheerders(s) kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in onze accommodatie, en kunnen ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B 'theSJinn' zijn voor rekening van de gasten
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar(s) / beheerder(s) en te worden vergoed
- Bij verlies van sleutels van B&B 'theSJinn' worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht
- B&B 'theSJinn' is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B

12. Klachten, meningsverschillen

- De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaar(s) / beheerder(s) voor te leggen. Deze zullen een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, op zo'n manier dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld
- De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen
- Bij iedere afwijking die niet is opgenomen in de Algemene Voorwaarden beslist de eigenaar

13. Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, zijn de eigenaar(s) / beheerder(s) gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden
- Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaar(s) / beheerder(s) kan worden gevergd

14. Privacy

- De verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens zullen door de eigenaar(s) / beheerder(s) vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden ter beschikking worden gesteld

15. Slotbepaling

- Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden
- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen
- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald

Heeft u vragen over de Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement, neem dan contact met ons op. Ook suggesties zijn meer dan welkom.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in B&B 'theSJInn'!