

CORONA PROTOCOL THE SJINN – DECEMBER 2020

Beste gast, hartelijk welkom in theSJinn! Wij gaan ons best doen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, en u de gelegenheid te geven om los te laten en te ontspannen. Uw verblijf moet zo veilig mogelijk zijn, en daarom willen wij u graag op de hoogte stellen van alle maatregelen die wij genomen hebben in verband met het coronavirus. Heeft u vragen, schroom dan niet om ons te benaderen!

ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

Algemeen geldend gezondheidsadvies:

- Blijf bij klachten thuis
- Was handen regelmatig (20 seconden met warm water en zeep)
- Hoest en nies in binnenkant van de elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na gebruik weg (in het toilet wanneer mogelijk)
- Schud geen handen
- Bewaar 1,5 meter afstand van anderen (behalve als u tot hetzelfde huishouden behoort)
- Draag een mondkapje waar dat verplicht is

De richtlijnen van de overheid voor horeca en recreatie bepalen ons beleid:

- Restaurants, café's en bijbehorende terrassen zijn vanaf 13 oktober gesloten. Hotels en B&B's blijven geopend voor logiesgasten
- Eet- en drinkgelegenheden in hotels mogen geopend zijn voor gasten die overnachten – op voorwaarde dat de '1,5 meter regel' wordt nageleefd
- Per 23 oktober is een 'alcoholklok' ingesteld en mag van 20:00 uur tot 07:00 uur geen alcoholhoudende drank meer worden geschonken in het restaurant of aan de bar
- Per 1 december is de mondkapjesplicht ingesteld voor publieke binnenruimtes, zoals hotels en restaurants. Dit betekent dat zowel wij als onze gasten een mondkapje moeten dragen. Dit

mondkapje mag af wanneer u in de serre zit of bijvoorbeeld aan tafel heeft plaatsgenomen voor ontbijt, lunch of diner. Staat u op dan moet het mondkapje weer worden gedragen

- Maximaal vier personen per gezelschap, tenzij huishouden
- Sauna en wellness faciliteiten zijn gesloten
- Het heuvelland is geopend voor dagrecreatie maar grote groepen mensen moeten gemedend worden. Ook hier is de 1,5 meter regel leidend

- Wij moeten fysiek contact met onze gasten zoveel mogelijk vermijden en kunnen u daarom geen hand geven.
- Bij binnenkomst kunnen alle gasten hun handen desinfecteren
- Wij zien extra toe op **hygiëne**: glaswerk van de bar (serre) wordt bijvoorbeeld niet meer gespoeld maar gewassen in de afwasmachine
- Wij voeren regelmatige **desinfectie** uit van oppervlakten, zoals tafels en stoelen, deurgrepen, rugleuningen, liftknoppen, kaartterminals en afstandsbedieningen
- Gasten hebben **desinfecterende dispensers** op hun kamer en worden verzocht hiervan gebruik te maken
- **Betalen**: bij voorkeur contactloos of via internetbankieren
- Na uitchecken komt een kamer pas na 24 uur weer ter beschikking van een nieuwe gast

PRACTISCHE INVULLING VAN DE 1,5 METER REGEL:

- **Maximale bezetting**: Er mogen niet meer dan 8 gasten aanwezig zijn. Inclusief personeel is dat het maximaal aantal toegestane personen (10)
- Wij moeten voorkomen dat gasten en personeel elkaar op korte afstand passeren. Daarom is een één richting looproute opgesteld die duidelijk is aangegeven met wegwijzers:
 - Tijdens het rondlopen in the Sjinn draagt iedereen een mondkapje
 - U gaat **naar binnen via de voordeur** en bereikt zo ook de kamers
 - Serre en terras zijn bereikbaar via de trap aan de Geul zijde van het pand

- **Via deze trap en serre verlaat u ook ons B&B** en bereikt zo de straat
- Als u vanuit de ontbijtkeuken of serre weer naar de kamer wilt, doet u dat via de trap bij de herentoiletten
- Als u vanaf het terras naar de kamer wilt loopt u naar de voorzijde van het pand en gaat via de voordeur naar binnen. Niet via de serre (tenzij daar niemand aanwezig is)
- Als u in uw kamer wilt eten is bestek en servies aanwezig dat u kunt gebruiken voor ontbijt, lunch of diner. Na gebruik kunt u het bestek en servies achterlaten in een afwasteiltje voor de deur van uw kamer. Wij nemen het mee naar de spoelkeuken.

ETEN EN DRINKEN

Ontbijt / Lunch:

- Wij hebben voldoende ruimte om het ontbijt in onze ontbijtkeuken of serre aan u te serveren, met inachtneming van de 1,5 meter regel.
- Als u liever op uw kamer wilt eten dan kunt u gebruik maken van onze room-service en het ontbijt (en desgewenst lunch) bij ons bestellen. Iedere kamer heeft een prive zitje en bestek.
- Roomservice kan besproken worden tijdens check-in of via het formulier op uw kamer.

Diner:

- Alle restaurants in onze omgeving zijn gesloten, maar wij kunnen het diner voor u verzorgen. Op vrijdag en zaterdag is er een drie-gangen menu en op andere dagen hebben wij een kleine kaart.
- Vanzelfsprekend kunt u ook gebruik maken van de bestel- of afhaal service van lokale horecaondernemers. Wij zorgen voor bestek en servies

Drankjes:

- Tijdens uw verblijf kunt u drankjes bestellen en nuttigen in de serre, op het terras of in uw kamer. Vanwege de alcoholklok kan dit tot 20:00 uur.

- Bestellen van drankjes e.d. op uw kamer kan via sms/whatsapp (Toine: 06-28868930; Frank 06-38533512).
- Na 20:00 uur mag u alcoholische dranken alleen gebruiken op uw kamer (uit de minibar)

OPENBARE RUIMTES

- Onze serre en terras zijn alleen toegankelijk voor onze gasten, onder voorwaarde dat gasten en personeel 1,5 meter afstand kunnen bewaren
- De lift kan slechts door één persoon (of personen uit dezelfde kamer) gebruikt worden
- Toiletten op de benedenverdieping zijn alleen voor onze gasten toegankelijk.
 - o Maak zoveel mogelijk gebruik van het toilet op uw kamer
 - o Wij vragen u vriendelijk om de openbare toiletten slechts met één persoon tegelijk te bezoeken
 - o Wacht met gepaste afstand (minstens 1,5 meter) totdat uw voorganger het toilet heeft verlaten
- Onze wellness en sauna zijn gesloten

De invulling van ons Corona protocol wordt bijgewerkt zodra nieuwe richtlijnen beschikbaar komen. Voor meer informatie, volg deze links:

[Algemene richtlijnen RIVM / Rijksoverheid](#)

[Alles over de mondkapjesplicht](#)

[Corona informatie Koninklijke Horeca Nederland](#)

[Noodverordening Zuid Limburg](#)